

METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA:  125 Para 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.

Resumen Ejecutivo

Dentro del enfoque de ciudadanía sustentable incluimos el destino de los bienes que consumimos. Así, para ser sustentable, el ciclo de vida de cualquier producto debe ser circular, lo que implica que cuando pierda alguna de sus cualidades vuelva a ingresar en el circuito productivo, permitiendo optimizar el uso de los recursos y reduciendo la generación de residuos.

Dentro del análisis que realiza el Grupo Sancor Seguros sobre el destino de bienes de consumo podemos definir dos grupos:

- *Bienes que son utilizados o consumidos directamente por Sancor Seguros:* desde 2012 implementamos el programa “Compromiso con el Ambiente”, que tiene como objetivo, por un lado, la sensibilización y racionalización del uso de recursos y el manejo responsable de los residuos, y por el otro, la separación en origen y tratamiento para luego ser destinado a entidades locales (municipios, cooperativas, asociaciones, etc.)

que los reutilizan o reciclan, recuperando su valor, disminuyendo el impacto sobre el ambiente y promoviendo el desarrollo social y económico en cada localidad. Algunas de las UN que están adheridas a este Programa son: Capital Federal, General Roca, Mar del Plata, Mendoza, Resistencia, Río Cuarto, Rosario, Santa Fe, Santa Rosa, Bahía Blanca y casa central Sunchales.

- *Bienes obtenidos luego de indemnizaciones por siniestros:* En el marco de nuestra prestación, cuando ocurre un siniestro en algún ramo del seguro que implique bienes materiales, quedan en nuestro poder elementos que ya no pueden ser utilizados para lo que fueron diseñados. Una buena gestión evita que estos elementos tengan un destino no sostenible (basurales a cielo abierto) o ilegal (circuito comercial en negro).

Un ejemplo es lo que realizamos en **San Rafael (Mendoza)**: Gracias a las donaciones que se realizan desde nuestra Oficina en dicha localidad, alumnos de la Escuela Técnica 4-063 Luis F. Leloir aprenden reparando equipos siniestrados (televisores o computadoras) para luego donarlos a instituciones que los necesiten, a través del Rotary Club. Mediante esta alianza estratégica de tres entidades, se ayuda a un sector vulnerable de la comunidad y se da un destino sustentable a elementos que, de otro modo, terminarían como chatarra electrónica.

En esta misma línea, la iniciativa que se desarrolla en este documento está relacionada con el segundo grupo: unidades automotoras que sufrieron destrucción total.



Objetivo:
GARANTIZAR MODALIDADES DE CONSUMO Y PRODUCCIÓN SOSTENIBLES.

#ODSConexo:

ODS3 Salud y bienestar,
ODS11 Ciudades y comunidades sostenibles, **ODS16** Paz, Justicia e Instituciones sólidas.

#AlianzasEstratégicas:

Privado – Académico

Descripción

• Antecedentes

La gestión de automóviles que sufren siniestros con destrucción total presenta riesgos si no es realizada en forma responsable, como así también oportunidades dentro de la economía circular, al reingresar piezas y materiales al circuito productivo, a través de la reutilización y el reciclado.

En cuanto a los riesgos, una gestión inadecuada de estos vehículos (como su disposición final en vertederos a cielo abierto) conduciría a la contaminación del agua subterránea, las corrientes de agua, el suelo y el aire, riesgos a la salud y a la seguridad, entre otros. Por otra parte, este manejo inadecuado desaprovecha el potencial de materiales que pueden reutilizarse o reciclarse, lo que implicaría la necesidad de recurrir a materiales vírgenes y una consecuente sobreexplotación de los recursos naturales aumentando la huella de carbono de todo el proceso.

Para trabajar el tema, Sancor Seguros utiliza una alianza estratégica con CESVI Argentina, **Centro de Experimentación dedicado a la investigación y análisis de la seguridad vial y automotriz**, que desarrolla sistemas para optimizar la gestión de las compañías de seguro y aportar a la modernización del mercado reparador. Sancor Seguros es uno de los fundadores, entre otras compañías de seguros, y parte del directorio de este Centro. CESVI tienen un proceso sustentable para manejar y tratar con los vehículos que han tenido un accidente que resulta en su total destrucción, que sigue los lineamientos de la Economía Circular.

Este desarmadero presenta las mejores prácticas en el procesamiento de vehículos siniestrados: descontaminación, desarme, clasificación de las autopartes que luego serán comercializadas en el mercado legal, reciclado de otras partes del vehículo (neumáticos, baterías, plásticos, vidrios, metales, hidrocarburos) y disposición final segura de los elementos que no puedan recuperarse. El reciclado es realizado por empresas especializadas en cada tema.

A continuación detallamos las etapas que integran el procedimiento para el manejo de unidades con destrucción total:

- 1- Recepción de denuncia: luego de ocurrido un choque, el asegurado presenta ante la compañía la denuncia del siniestro, iniciando el proceso. Todo el proceso de denuncia y pago de indemnización sigue las normas locales y es controlado por la Superintendencia de Seguros de la Nación.
- 2- Peritaje: un perito de Sancor Seguros verifica el estado del vehículo, los daños y estima el costo de reparación del mismo. Si el costo de reparación supera el 80% del valor del mercado del vehículo, se determina vehículo con destrucción total.
- 3- Solicitud de baja: para poder hacer efectiva la indemnización, el asegurado debe presentar obligatoriamente el formulario con la baja del vehículo ante del Registro Automotor. Este paso obligatorio asegura que los documentos de identificación del vehículo no sean utilizados para ingresar al mercado

vehículos robados, desalentando este tipo de ilícitos muchas veces violento.
(ODS 16.1)

- 4- Envío del vehículo al desarmadero de CESVI
- 5- Descontaminación: Consiste en la eliminación de fluidos (ácido de batería, combustibles, aceites, líquido refrigerante). Estos fluidos son enviados a tratamiento siguiendo la normativa de residuos peligrosos. De esta manera evitamos la contaminación de suelo, agua y aire que produciría una disposición inadecuada de estos residuos. (ODS 11.6, ODS 12.4)
- 6- Desarme y clasificación: se desarman las diferentes piezas del vehículo y se clasifican según su destino final (reutilización, reciclado o disposición final).
- 7- Venta de piezas recuperadas: hay 38 tipos de piezas que pueden reutilizarse y que por lo tanto pueden ponerse a la venta, entre las que se encuentran motores, cajas de cambios, puertas, portón y capot. No se comercializan las piezas que hacen a la seguridad, porque pueden comprometer el funcionamiento del vehículo y poner en riesgo la vida de los ocupantes. airbag, cinturones de seguridad, aquellas relacionadas al sistema de frenos, suspensiones, ópticas, faros, butacas, neumáticos (ODS 3.6). Las piezas que serán puestas a la venta para su reutilización reciben un código mediante una etiqueta de seguridad inviolable con código de barras. El etiquetado le da trazabilidad y transparencia al proceso de venta de autopartes, en contraposición al mercado ilegal producto de ilícitos. Las piezas etiquetadas se ponen a la venta, introduciéndolas en el mercado legal con dos beneficios: reutilización de piezas que se encuentran en buen estado, evitando la necesidad de utilizar piezas producidas a partir de materiales vírgenes (ODS 12.5) y evitar que las piezas sean comercializadas en el mercado negro (ODS 11.6)
- 8- Reciclado de piezas y materiales no reutilizables: el reciclado de piezas no lo realiza CESVI, sino que lo entrega a empresas especializadas en cada material, para asegurar su manejo adecuado (ODS 11.6, ODS 12.4, ODS 17.16):
 - a) Chatarra: es fundida y transformada en materia prima para la fabricación de acero. Se envía a la empresa Scrap Service).
 - b) Neumáticos: Los neumáticos, cuando se encuentran fuera de uso ocupan grandes volúmenes en los rellenos, poseen lenta degradación (600 años) y son fuente de contaminación (p.e.: dengue, incendios, etc). En el reciclado se separan sus componentes: caucho (85%), acero (10%) y fibras (5%). El acero se deriva a la industria siderúrgica. El caucho se tritura y se utiliza para césped sintético, pistas de atletismo, pistas de carreras de caballos, construcciones civiles, asfaltos modificados, productos moldeados, membranas impermeables, etc. La empresa que procesa los neumáticos es Regomax.

- c) Otros materiales: Se procesan Aluminio, Vidrios, Plásticos, Radiadores, Gomaespuma . Se clasifican, compactan y son derivados a empresas para su reciclaje final. La empresa que trata estos materiales es Servieco)
 - d) Hidrocarburos: se realiza la recuperación de cortes de hidrocarburos obtenidos por destilación al vacío de los aceites usados. Se vuelven a valorizar dichos cortes, como combustibles, aceites bases o plastificantes para caucho. La empresa que realiza esta recuperación es IASA.
 - e) Baterías: son recuperadas para la realización de otras baterías. Se recupera tanto el plomo (en forma de lingotes) como los plásticos. La fábrica de baterías ELPRA es la que realiza este reciclaje.
- 9- Disposición final: los elementos que no pueden ser reutilizados o reciclados, como por ejemplo líquidos refrigerantes o ácidos de baterías, son tratados como residuos especiales y enviados a disposición final siguiente la normativa vigente, de manera de evitar la liberación de elementos tóxicos y su impacto sobre el ambiente. (ODS 11.6, ODS 12.4)

• Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones.

Análisis de riesgos presentes en el proceso:

- **Contaminación ambiental:** por el mal manejo de los materiales y su disposición final.
- **Riesgos a la salud de las personas:** la disposición de vehículos con destrucción total en basureros a cielo abierto facilita la proliferación de insectos (mosquitos, arañas, escorpiones, etc)
- **Pérdida de elementos con valor económico: desaprovechar el valor económico de los materiales.**
- **Sobreexplotación de recursos:** desaprovechamiento de materiales cuya vida útil no finalizó y reemplazarlos por materiales vírgenes.
- **Daños a terceros:** por la utilización de la documentación del vehículo siniestrado para blanquear autos productos de ilícitos o por la venta en el mercado negro de autopartes.

Otros aspectos a considerar:

- **Costo:** este proceso presenta mayores costos respecto a otras alternativas, como por ejemplo la venta del vehículo a terceros.
- **Logística:** distancia desde la localidad donde ocurrió el siniestro hasta el CESVI, por lo que no todos los vehículos del país se envían a CESVI
- **Legales:** se debe tener en cuenta la legislación nacional y provincial sobre Seguros, Ambiente (manejo de residuos peligros) y comercialización de autopartes.
- **Medición a nivel compañía:** se debe construir un sistema que registre la cantidad de vehículos de destrucción total, su destino y el impacto del proceso (Cantidad de piezas recuperadas, kg de materiales reciclados, etc)

• Contribución de la iniciativa al ODS y su proyección en tiempo

Como ya mencionamos, una correcta gestión en el destino final de estos elementos contribuye a combatir el cambio climático y sus efectos, dándole un destino sustentable en el desarme y destino responsable de los mismos.

En 2016, CESVI procesó un total de 5.896 vehículos (contabilizando los provenientes de Sancor Seguros y de otras Compañías de Seguros), que incluye:

- Reparación de partes que no han sido completamente destruidas.
- Piezas recuperadas: 12.697 en 2016.
- Reciclaje de otras partes:
 - Chatarra: 5.418.782 kg
 - Cubiertas: 70.040 kg
 - Aluminio: 41.768 kg
 - Vidrio, plásticos, radiadores, goma espuma: 36.990 kg entre las 4 categorías
 - Hidrocarburos: 71.550 kg
 - Baterías: plástico: 18.720 kg, plomo: sin datos.

Todo el proceso es trazable, por lo que la cantidad de materiales se puede medir de acuerdo con su tipo y destino (reutilizados y reciclados) y también de acuerdo con su impacto económico.

